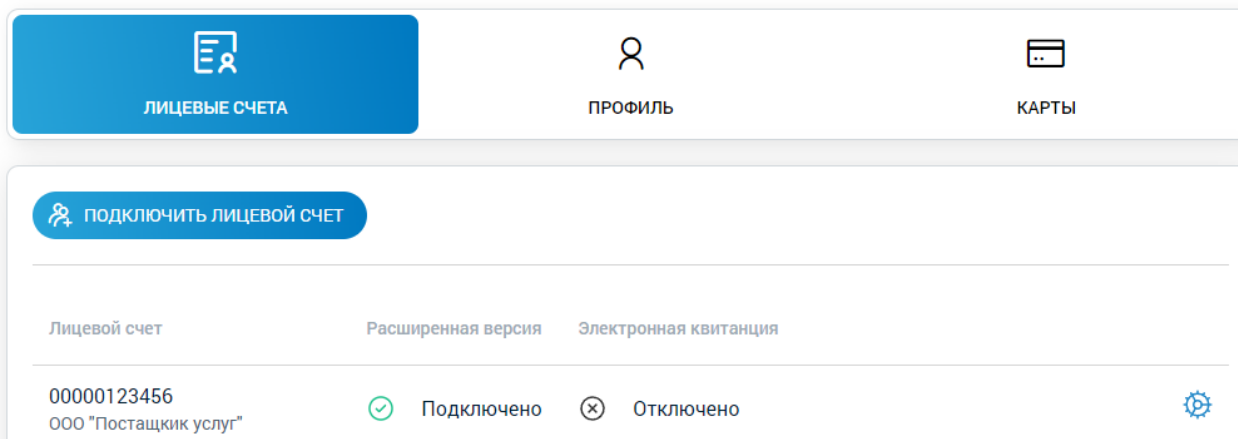



Инструкция для абонентов по выбору способа получения квитанции


Для того, чтобы выбрать способ получения квитанции (в бумажном или электронном виде) нужно:

1. Авторизоваться в личном кабинете абонента «Мой ГАЗ»;
2. Перейти на вкладку «Настройки — Лицевые счета»;



3. Выбрать лицевой счет, по которому нужно изменить способ доставки квитанций;
4. Нажать на кнопку  ;
5. В появившемся окне выбрать способ доставки квитанций и нажать «Сохранить»

Получение квитанции

 Вы получите квитанцию на test@mail.ru.
Вы можете изменить этот e-mail в Настройки - [Профиль](#).

В бумажном виде

На email

Я отказываюсь от получения квитанции в электронном виде путем отправки на e-mail указанный в моем профиле и хочу получать квитанции в бумажном виде.


СОХРАНИТЬ

Важно! Для того, чтобы изменить способ доставки квитанции обязательно должен быть заполнен e-mail в разделе «Настройки – Профиль»

Если настройка выбора способа получения квитанции недоступна, как это показано на рисунке ниже, значит поставщик услуг временно отключил такую возможность. Для уточнений, можно обратиться к поставщику через раздел «Обращения — Вопросы к поставщику»

Настройки лицевого счета ×

Переименовать лицевой счет

 Получение квитанции

В бумажном виде На email

Изменение этой настройки отключено поставщиком

Расширенная версия

Получите доступ к расширенному функционалу кабинета


[ПОДКЛЮЧИТЬ](#)

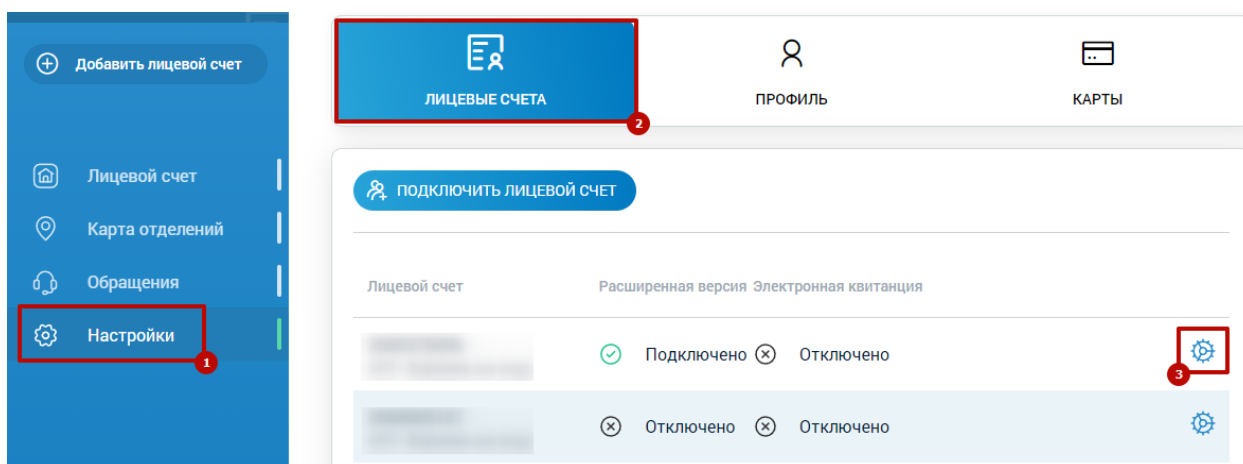
[Удалить счет](#)

Как подключить расширенную версию личного кабинета?

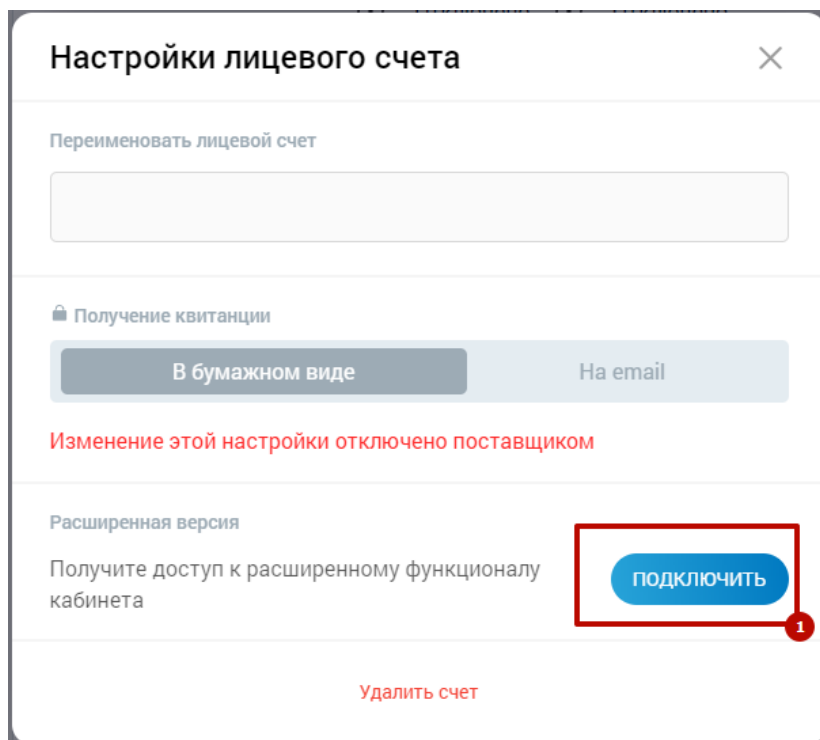
Расширенная версия ЛКА «Мой Газ» даёт возможность передавать показания прибора учета газа, просматривать все платежи и личные данные, **формировать квитанции** на оплату, просматривать действующие договоры и детальную информацию по взаиморасчётам.

Для подключения расширенной версии личного выполните следующие операции:

- Перейдите в раздел **Настройки — Лицевые счета** в главном меню ЛКА «Мой Газ»;
- Выберите нужный ЛС из списка и нажмите на кнопку :



- В появившемся окне нажмите на кнопку «Подключить»:



Для подключения расширенной версии личного кабинета введите ответ на один из контрольных вопросов:

- Ввести серийный номер прибора учета газа **1**
- Ввести сумму из последних начислений в копейках **2**
- Ввести ПИН код (может быть напечатан на квитанции) **3**
- [Подать запрос на получение ПИН-кода](#) **4**

Введите ответ на контрольный вопрос

Ответить

Подключить расширенную версию позже

1. **Ввести серийный номер прибора учёта газа.** Серийный номер прибора учёта указан на самом приборе учёта, а также в паспорте изделия;
2. **Ввести сумму из последних начислений в копейках.** Сумма начислений указана в квитанции на оплату услуг по газоснабжению. Например, если сумма составляет 314 руб. 72 коп., то необходимо ввести 31472;
3. **Ввести ПИН-код.** ПИН-код может быть получен из квитанции на оплату услуг по газоснабжению, по телефону, при обращении в абонентский участок или иным способом в зависимости от Вашего региона.

НЕ все региональные газовые компании выводят ПИН-код на квитанциях

4. **Подать запрос на получение ПИН-кода** в обслуживающую организацию. Для отправки запроса необходимо перейти по ссылке **Подать запрос на получение ПИН-кода**. В форме обращения указать ФИО и контактные данные и нажать кнопку **Отправить запрос**. В результате на указанный адрес электронной почты придёт сообщение с ПИН-кодом.

Отправку ПИН-кода осуществляет Ваш поставщик услуг

5. при личном обращении в абонентский отдел вашей региональной газовой компании.
- После ввода ответа на контрольный вопрос нажмите кнопку **Ответить**.